スマイルゼミ 利用者アンケート調査

回答数：66件

調査概要

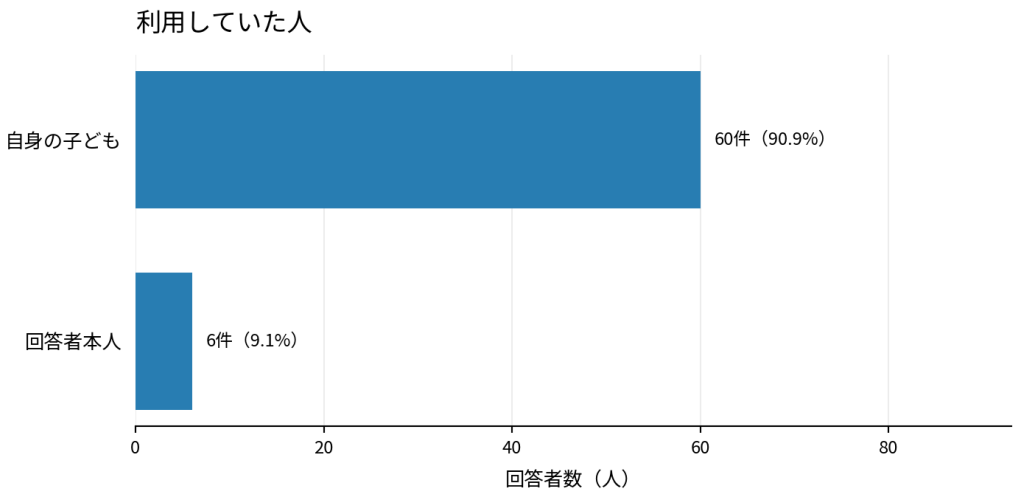
項目	内容
調査目的	スマイルゼミの利用経験者の回答を整理し、評判・利用実態を把握する
調査対象	スマイルゼミを利用したことがある回答者
回答件数	66件
調査方法	ランサーズ経由で取得したアンケートデータを集計
調査期間	2026年10月15日（木）～10月19日（月）
集計対象	利用者・コース・利用期間・開始理由・満足度・学習習慣・学力変化・料金評価など

主な結果

項目	主な回答	件数・割合
利用者	自身の子ども	60件（90.9%）
総合満足度	★4（やや満足）	40件（60.6%）
総合満足度	★5（非常に満足）	13件（19.7%）
学習習慣	自分から勉強することが少し増えた	43件（65.2%）
学力・成績	少し向上したと感じる	38件（57.6%）
料金	妥当だと感じる	32件（48.5%）

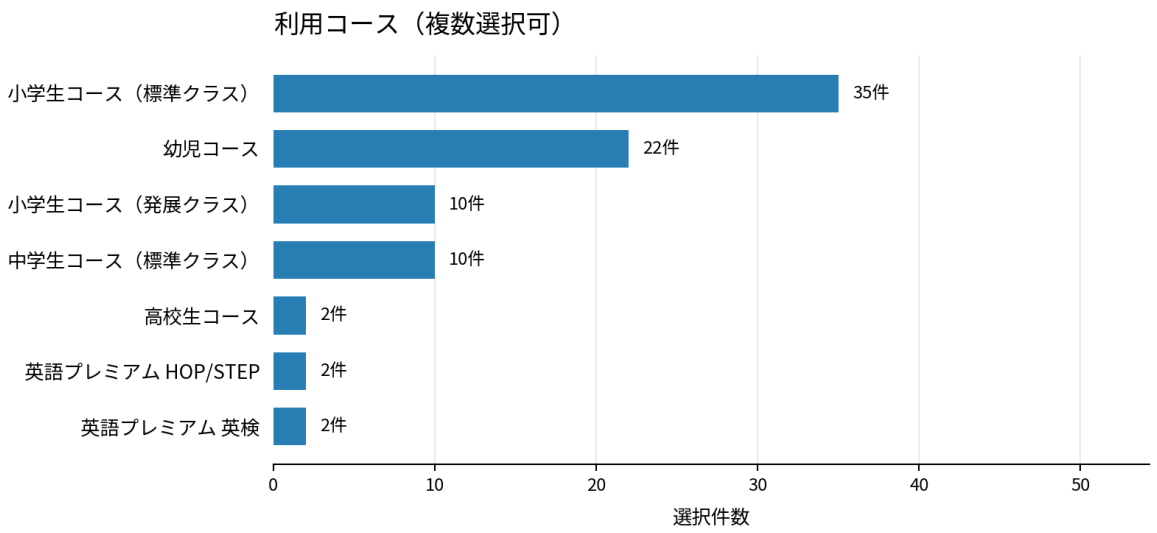
1. 利用者・利用コース

利用していた人



回答	件数	割合
自身の子ども	60	90.9%
回答者本人	6	9.1%

利用コース（複数選択可）

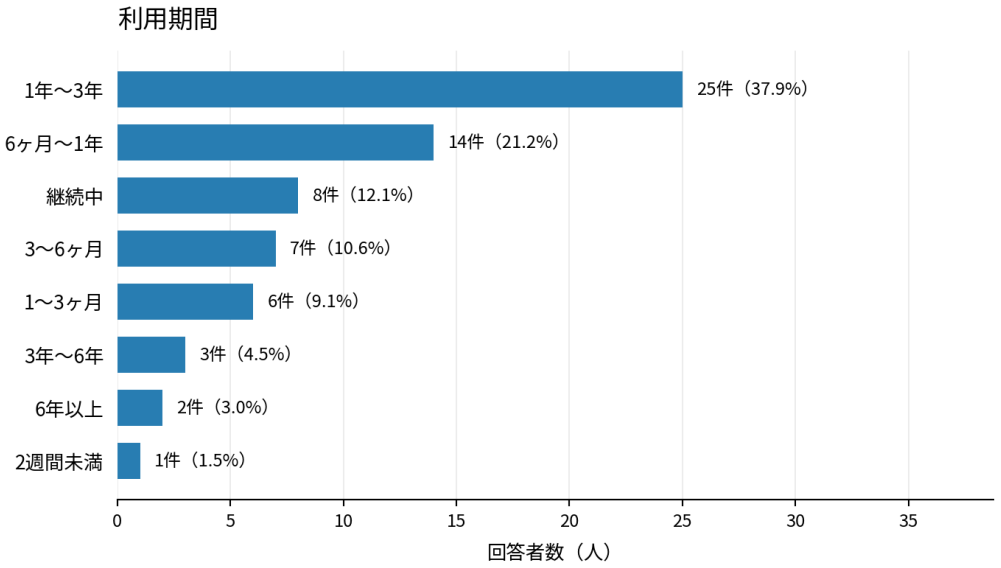


コース	選択件数
小学生コース（標準クラス）	35件
幼児コース	22件
小学生コース（発展クラス）	10件
中学生コース（標準クラス）	10件
高校生コース	2件
英語プレミアム HOP/STEP	2件
英語プレミアム 英検	2件

※コースは複数選択のため、合計は回答者数と一致しない場合があります。

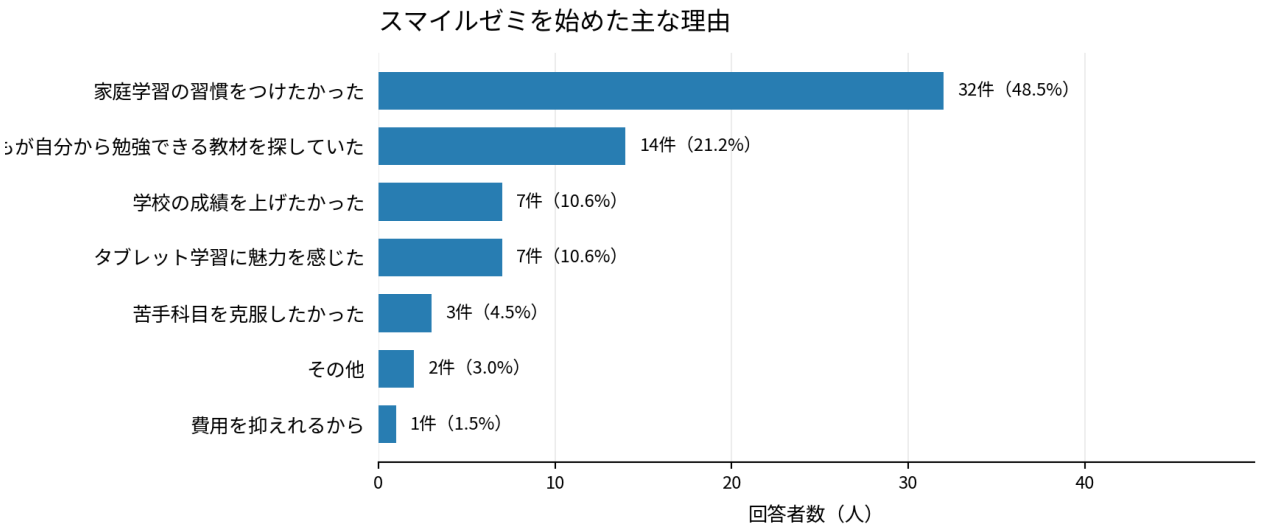
2. 利用期間・開始理由

利用期間



回答	件数	割合
1年〜3年	25	37.9%
6ヶ月〜1年	14	21.2%
継続中	8	12.1%
3〜6ヶ月	7	10.6%
1〜3ヶ月	6	9.1%
3年〜6年	3	4.5%
6年以上	2	3.0%
2週間未満	1	1.5%

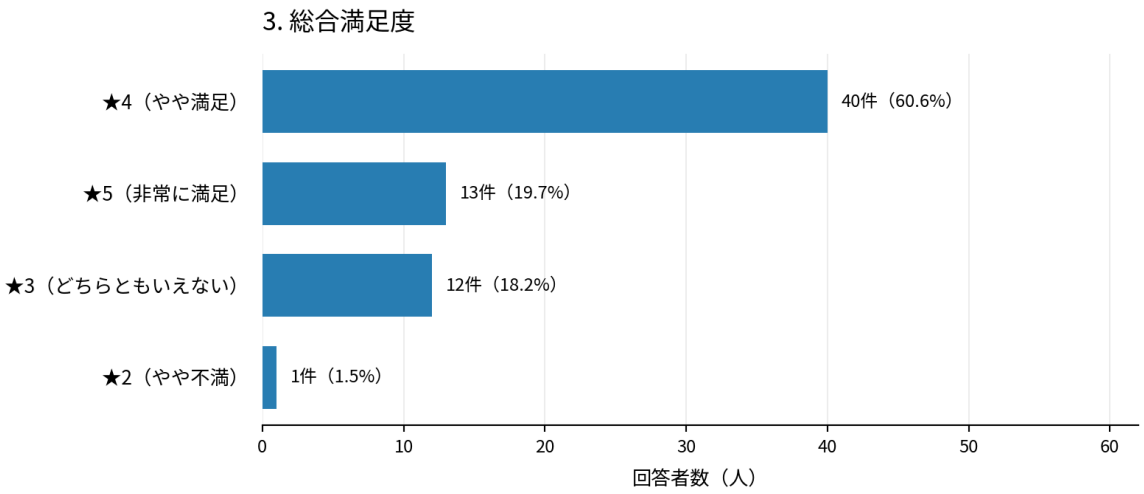
スマイルゼミを始めた主な理由



回答	件数	割合
家庭学習の習慣をつけたかった	32	48.5%
子どもが自分から勉強できる教材を探していた	14	21.2%
学校の成績を上げたかった	7	10.6%
タブレット学習に魅力を感じた	7	10.6%
苦手科目を克服したかった	3	4.5%
その他	2	3.0%
費用を抑えれるから	1	1.5%

3. 総合満足度

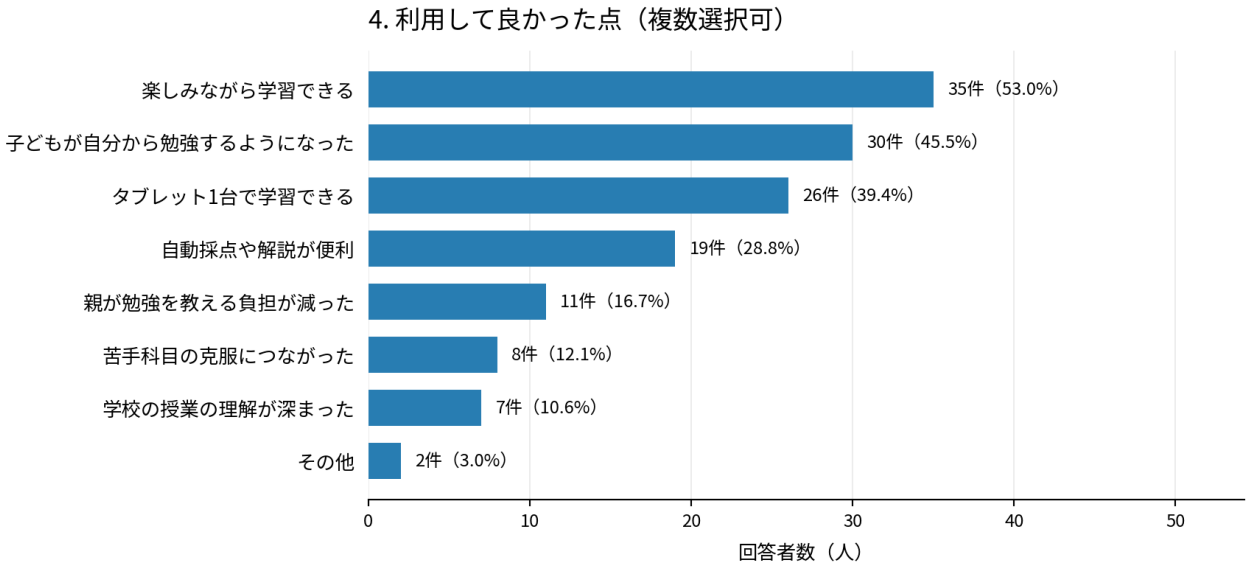
★4以上は53件（80.3%）でした。



回答	件数	割合
★4（やや満足）	40	60.6%
★5（非常に満足）	13	19.7%
★3（どちらともいえない）	12	18.2%
★2（やや不満）	1	1.5%

4. 利用して良かった点（複数選択可）

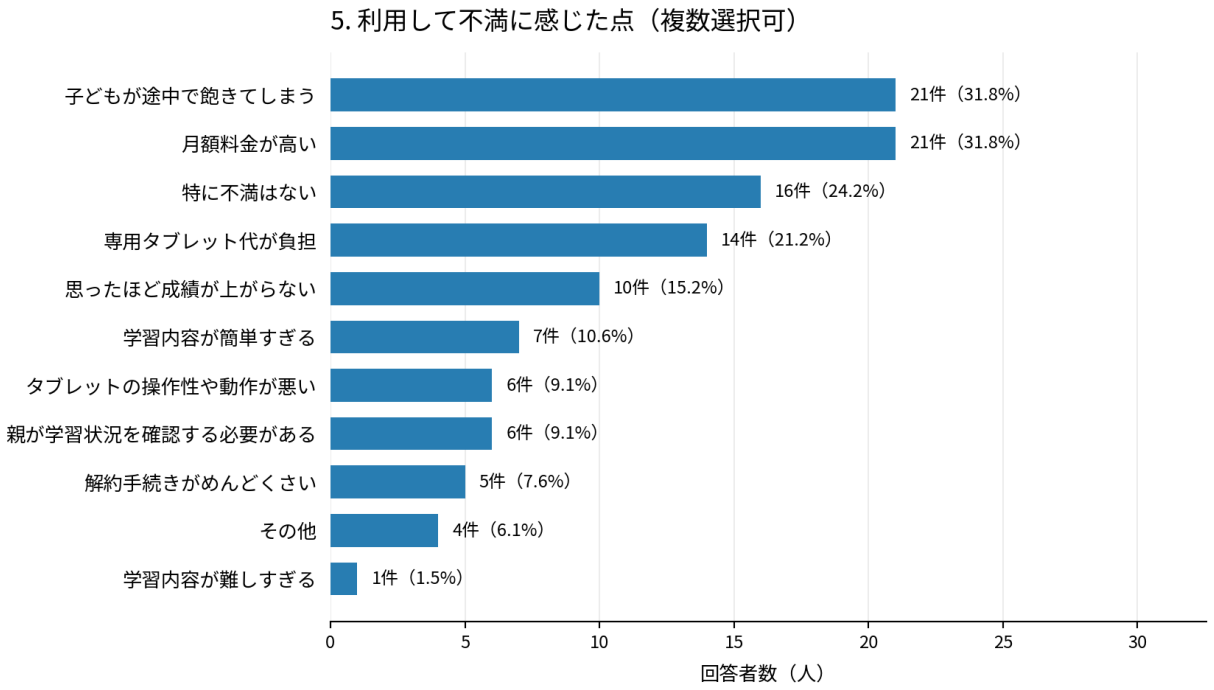
件数・割合は回答者単位で集計しています。



回答	件数	割合
楽しみながら学習できる	35	53.0%
子どもが自分から勉強するようになった	30	45.5%
タブレット1台で学習できる	26	39.4%
自動採点や解説が便利	19	28.8%
親が勉強を教える負担が減った	11	16.7%
苦手科目の克服につながった	8	12.1%
学校の授業の理解が深まった	7	10.6%
その他	2	3.0%

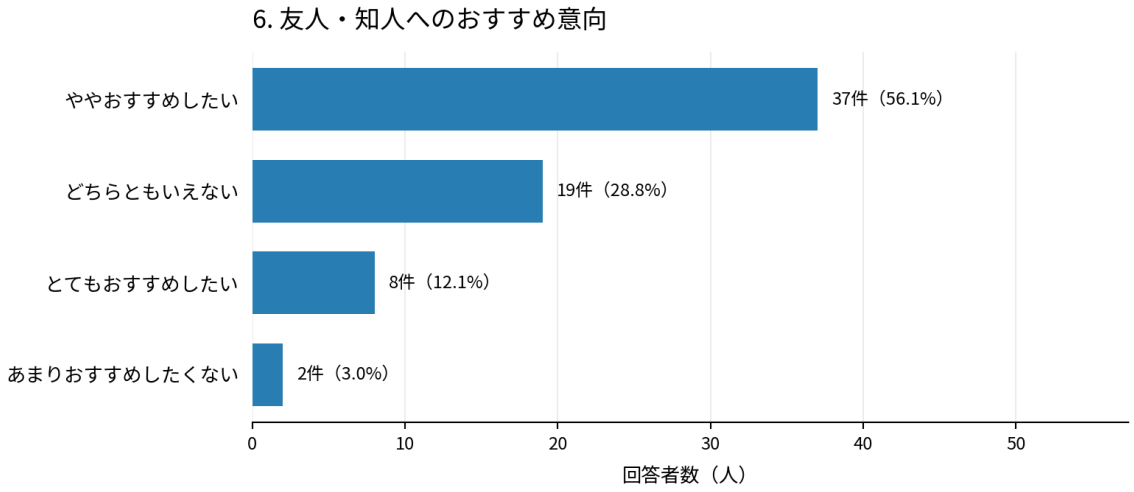
5. 利用して不満に感じた点（複数選択可）

件数・割合は回答者単位で集計しています。



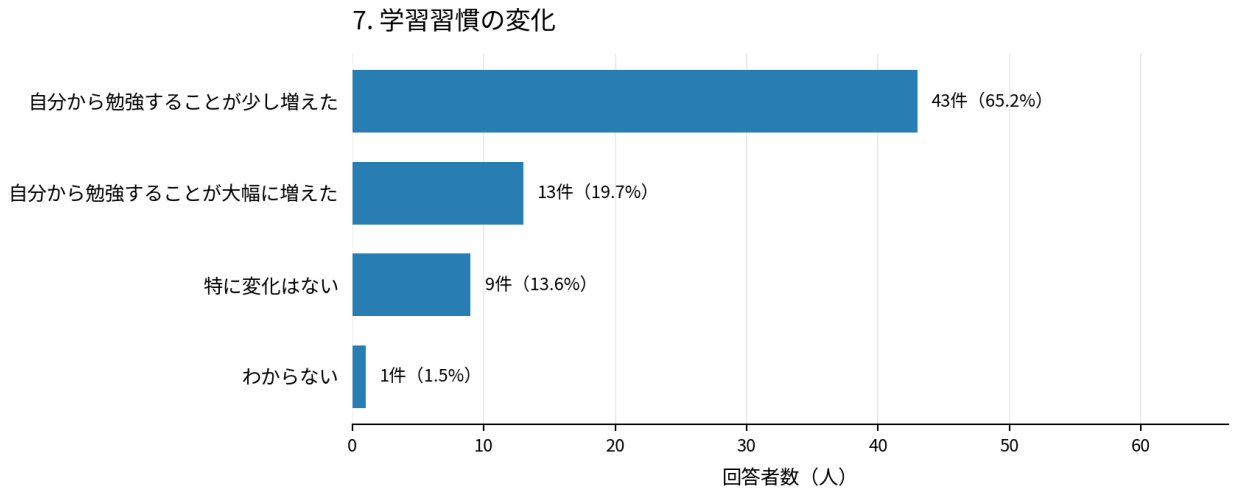
回答	件数	割合
子どもが途中で飽きてしまう	21	31.8%
月額料金が高い	21	31.8%
特に不満はない	16	24.2%
専用タブレット代が負担	14	21.2%
思ったほど成績が上がらない	10	15.2%
学習内容が簡単すぎる	7	10.6%
タブレットの操作性や動作が悪い	6	9.1%
親が学習状況を確認する必要がある	6	9.1%
解約手続きがめんどくさい	5	7.6%
その他	4	6.1%
学習内容が難しすぎる	1	1.5%

6. 友人・知人へのおすすめ意向



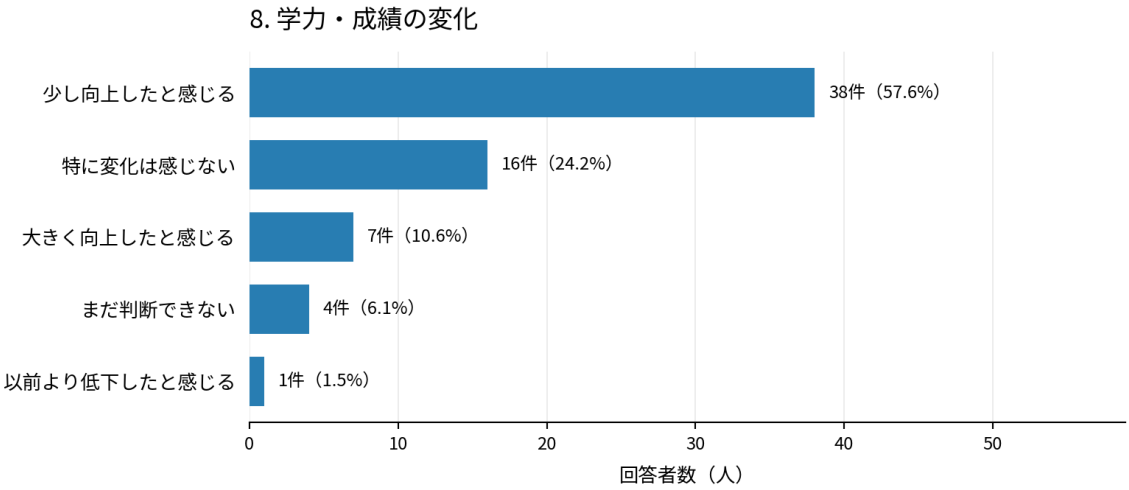
回答	件数	割合
ややおすすめしたい	37	56.1%
どちらともいえない	19	28.8%
とてもおすすめしたい	8	12.1%
あまりおすすめしたくない	2	3.0%

7. 学習習慣の変化



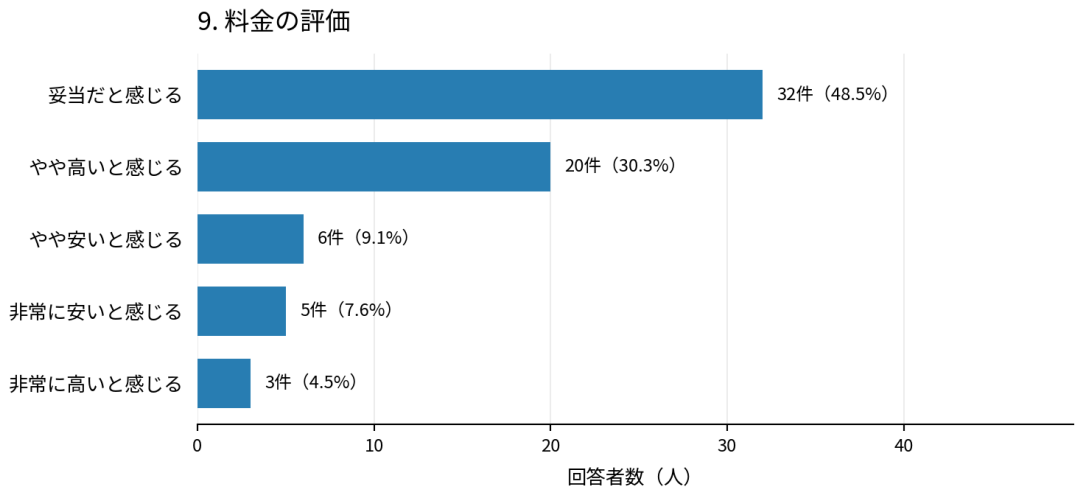
回答	件数	割合
自分から勉強することが少し増えた	43	65.2%
自分から勉強することが大幅に増えた	13	19.7%
特に変化はない	9	13.6%
わからない	1	1.5%

8. 学力・成績の変化



回答	件数	割合
少し向上したと感じる	38	57.6%
特に変化は感じない	16	24.2%
大きく向上したと感じる	7	10.6%
まだ判断できない	4	6.1%
以前より低下したと感じる	1	1.5%

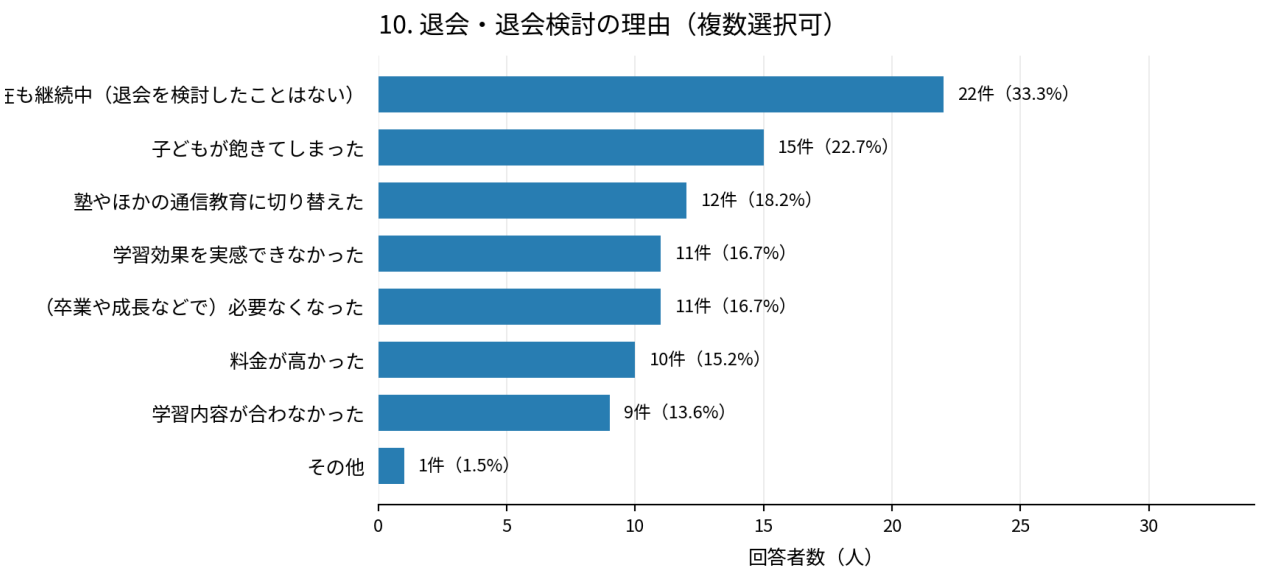
9. 料金の評価



回答	件数	割合
妥当だと感じる	32	48.5%
やや高いと感じる	20	30.3%
やや安いと感じる	6	9.1%
非常に安いと感じる	5	7.6%
非常に高いと感じる	3	4.5%

10. 退会・退会検討の理由（複数選択可）

件数・割合は回答者単位で集計しています。



回答	件数	割合
現在も継続中（退会を検討したことはない）	22	33.3%
子どもが飽きてしまった	15	22.7%
塾やほかの通信教育に切り替えた	12	18.2%
学習効果を実感できなかった	11	16.7%
（卒業や成長などで）必要なくなった	11	16.7%
料金が高かった	10	15.2%
学習内容が合わなかった	9	13.6%
その他	1	1.5%

11. 自由記述コメント（記事活用の参考）

利用して良かった点の具体的なエピソード

自由記述：66件

1. 自分から出来るようになったこと

2. 子どもが自ら進んでタブレットを持ち出し学習する時期があった。

3. 以前は学校の宿題を終わらせるだけで精いっぱいでしたが、タブレット学習を始めてからは、自分から問題に取り組む日が少しずつ増えました。間違えた問題も解説を見ながらやり直せるので、親が毎回横について教えなくても進めやすいところが便利です。短い時間でも毎日学習するきっかけになった点は、利用して良かったと感じます。

4. 勉強を始めるハードルが下がった

5. ご褒美でできるゲームを親子で楽しむことができた。私とゲームをやるために、勉強することもよくあった

6. ３歳の子供がタッチペンでタブレット画面をガンガン叩いて遊んでいたが、傷が全くつかないのでびっくりした。タブレット端末がとても頑丈で壊れないので小さい子にも安心して渡せるので良かったです。

7.
学習の仕方がわからなかったので、学習習慣を身に着けるというよりかは、学習の方法を知ることができたのでよかった

8. これまでは机に向かって長時間勉強することがなかったのに、スマイルゼミを始めてからは毎日楽しく自分から勉強するようになった。

9. 苦手科目の克服に役立っていた

10. 子供が読み書きに苦労していたのですが、利用したことによって綺麗に文字をかけるようになってきました。また、色々な教材に触れて、気持ちの面でも学習意欲が出てきたと思います。

11. タブレットを開くとすぐ学習が始められる仕組みのおかげで子どもが自分から学習を始める日が増えました。ある日学校で習った内容が難しかったようで帰宅後に自分からスマイルゼミを開き理解できるまで繰り返し取り組んでいました。その姿を見たとき学習への前向きな気持ちが育っていることを実感し胸が温かくなりました。家庭での学びが自然な流れとして根付いた瞬間でした。

12. 学年を超えて、幼児から中3レベルまでの国語・算数（数学）を先取り・さかのぼり学習できます。得意な子はどんどん進め、苦手な子は前の学年に戻って基礎を固められます。
つまづいた所から、そこまで戻ってやり直せます、スタディサプリなどもやらせた事がありますが、小学一年生からタブレットで予習できて、一年生から振り返る事ができます

後悔した点・入会前に知っておきたかったこと

自由記述：66件

1. 特になし

2. 継続させるには、必要に応じて時折、親が関与した方が良かった（声掛けなど）。

3. タブレットがあれば子どもが自然に勉強すると思っていましたが、実際には声をかけないと取り組まない日もありました。また、最初は楽しそうに使っていても、慣れてくると同じような学習の繰り返しに飽きてしまうこともありました。入会前に、子どもの性格に合っているか、月々の料金だけでなく端末にかかる費用や退会時の条件も確認しておけばよかったと思います。

4. 雑費がけっこう掛かる

5. 最初は費用が安いが、高校になるとそれなりの金額になる

6. 学習内容が事前に一括で入っているのではなく、毎月ネットからダウンロードする方法だとは知らなかったのでその点は入会前に知りたかった。

7. 学習習慣を身に着けるということはこれだけ始めれば勝手に身につくというわけではないこと

8. 継続的に長期間続けていくとどうしても料金の高さが気になってしまうので、始める前にしっかり確認しておけば良かった。

9. 目的が曖昧だと意味がないと感じる

10. タブレットが予想以上に大きいものだったので、置き場所に困っています。サイズについては確認したかったです。

11. 学習が長期間続くと子どもが飽きてしまう時期があることを事前に知っておきたかったです。内容は丁寧でわかりやすいものの気持ちが乗らない日が続くと学習が進まないことがあり親として悩む場面もありました。気分の波に合わせて声かけや環境づくりを工夫する必要があると感じました。続けるためには家庭での支えも大切だと実感しました。

12. なし